



## SUPSI

### Documento per repertorio UFU online

#### Nome e numero del progetto

Le vittime di violenza domestica: come riconoscerle in Pronto Soccorso - numero 21-013

#### Organizzazione e persona di contatto

Scuola universitaria professionale Svizzera italiana (SUPSI) Antonietta Colubriale Carone, Cinzia Campello  
Elisa Milani e Lorenzo Pezzoli – Recapito: [ricerca.apc@supsi.ch](mailto:ricerca.apc@supsi.ch)

#### Breve presentazione della vostra organizzazione e recapiti di una persona di contatto.

Il Centro competenze psicologia applicata (APC) del Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale (DEASS) della Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI), si occupa di Formazione di base, Formazione continua e Ricerca lavorando a stretto contatto con il territorio attraverso le realtà cantonali pubbliche e private, sviluppando interventi e offrendo servizi specifici nell'ambito della psicologia applicata. La SUPSI è una delle nove scuole universitarie professionali riconosciute dalla Confederazione Svizzera. È un'università professionale, multidisciplinare, innovativa e di cultura latina rinomata a livello nazionale, leader nella creazione di reti, in ambito sia nazionale sia internazionale, nel contesto accademico, aziendale e politico-istituzionale (SUPSI, 2023).

#### Obiettivi e attività del progetto

##### Qual è stata la motivazione che vi ha spinti a lanciare questo progetto?

L'idea di sviluppare la ricerca "Vittime di violenza domestica: come riconoscerle in Pronto Soccorso" nasce da una riflessione del Centro competenze psicologia applicata della SUPSI in merito alle difficoltà con le quali medici e infermieri si trovano confrontati nel riconoscere se la donna che si presenta in Pronto Soccorso è o meno vittima di violenze domestiche.

L'obiettivo della ricerca è quello individuare tempestivamente segni di violenza domestica nelle donne che si recano in Pronto Soccorso da parte del personale medico infermieristico. Di seguito i sotto obiettivi:

- Obiettivo 1: Fornire un quadro quantitativo del fenomeno all'interno del Pronto Soccorso
- Obiettivo 2: Fornire ulteriori strumenti per il riconoscimento tempestivo delle vittime di violenza domestica
- Obiettivo 3: valutare il senso di preparazione e di fiducia nei curanti nell'affrontare la problematica della violenza con la vittima
- Obiettivo 4. Sensibilizzazione tramite divulgazione dei risultati.

Si tratta di una ricerca applicata e di una formazione ad hoc per il personale medico infermieristico

##### Quali sono state le attività principali del progetto? Chi ha partecipato al progetto

Le attività sono state una ricerca applicata e una formazione rivolta ad un gruppo di medici e infermieri dell'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC). I partecipanti sono stati medici e infermieri dell'EOC.

### **Risultati ottenuti**

Una fotografia più esaustiva della conoscenza e bisogni da parte del personale in merito alla tematica della violenza domestica. L'aiuto all'attivazione di protocolli, la messa in opera di una raccolta dati sistematica e condivisa tra i quattro Pronto Soccorso, una sensibilizzazione del fenomeno a livello dell'intero Ente Ospedaliero Cantonale e la costituzione di gruppi di lavoro sul tema, con incontri calendarizzati.

Il progetto proseguirà sul tema inserendo sia nella formazione base che nella formazione continua del SUPSI-DEASS contenuti emersi dalla ricerca, nonché si continuerà a mantenere il contatto con la rete costruita al fine di poter avviare nuovi progetti sul tema della violenza domestica.

### **Riassumetele con parole chiave in un elenco puntato.**

- Fotografia iniziale della conoscenza e dei bisogni dei curanti del EOC-PS sulla tematica violenza domestica
- Attivazione di protocolli e messa in opera di una raccolta dati sistematica tra i PS
- Formazione e sensibilizzazione in merito al fenomeno
- Costituzione gruppi lavoro sul tema

### **Raccomandazioni per progetti analoghi Cosa consigliate ad altre organizzazioni che desiderano lanciare un progetto analogo? Per aiutarvi pensate a cosa ha funzionato particolarmente bene nel progetto e perché e a cosa invece ha presentato qualche difficoltà.**

Una definizione chiara dell'accesso ai dati, e alle persone risorsa, una maggior vicinanza per scambi e raccolta di informazioni con referenti che operano direttamente nell'ambito come, ad esempio, medici e infermieri che sono confrontati quotidianamente con il fenomeno.

Il periodo di confinamento covid-19 ha fortemente influenzato parte della ricerca con ricadute sulle tempistiche.

### **Materiale, offerte e informazioni**

**Quale materiale e quali offerte e informazioni potete mettere a disposizione? In quali lingue è disponibile tale materiale? Dove può essere ottenuto? Menzionate i prodotti in modo chiaro e strutturato (tabelle, virgolette). Inserite i link e riportate le indicazioni informa dettagliata, affinché si possa risalire al materiale anche se in futuro il link non dovesse più funzionare.**

Un rapporto di ricerca, atti del convegno che si terrà il 28 novembre e le pubblicazioni che verranno pubblicate. La documentazione potrà essere richiesta all'indirizzo di posta elettronica [ricerca.apc@supsi.ch](mailto:ricerca.apc@supsi.ch)

### **Data del rapporto**

29.09.2023